

Contratando a un tester

Ing. Mariana Travieso
mariana.travieso@ces.com.uy

TESTING DAY 2011

Contexto de las empresas

- Distintas realidades
 - Equipo de testing constituido
 - Actividades de testing aisladas
 - Aspiran formar un equipo de testing
- Evitar rotación de personal

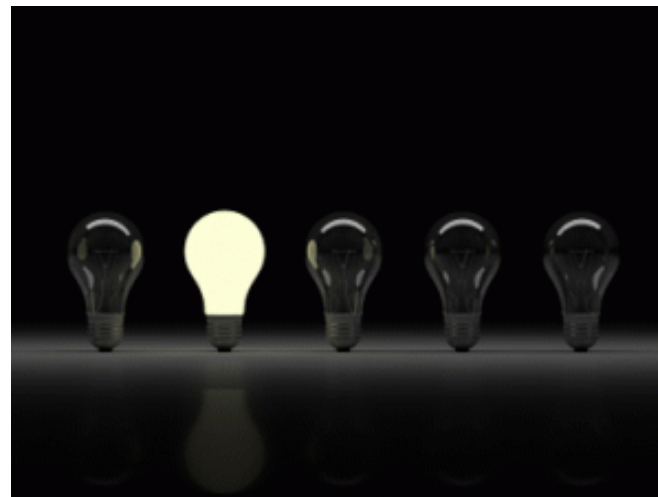


Contratar testers

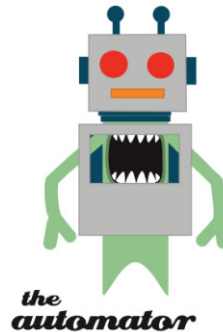
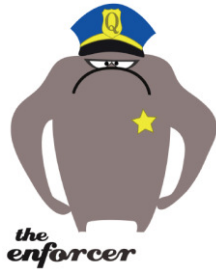
- Procesos de selección



- ¿Cómo seleccionar al indicado?



Tipos de testers



Artículo: Tester Types – Autor: Rob Lambert

Tipos de testers

- Qué valor le da al negocio un tester que
 - conozca de conceptos, estrategias y técnicas de testing
 - utilice los mismos checklist
 - corra pruebas de regresión sin agregar nuevos casos cada vez
 - evalúe el cubrimiento de las pruebas en extensión y no en profundidad

Contrata gente infectada

- The Art of Recruiting

Hire better than yourself

Hire infected people

Ignore the irrelevant

Double check your intuition

Check independent references

Apply the Shopping Center Test

Use all your weapons

Sell all the decision makers

Wait to compensate

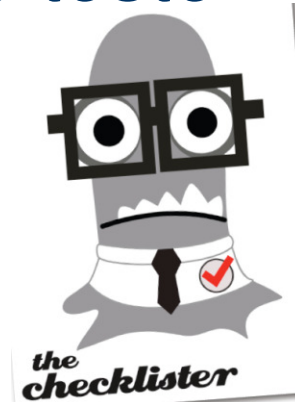
Don't assume you're done

- Típicamente las organizaciones buscan gente con background educativo y profesional “correctos”
- Agregarle la cualidad: la pasión
- ¿El candidato está infectado de pasión por tu producto?

The Art of Recruiting - Guy Kawasaki - Ex-evangelizador de Apple

Experiencias

- La pasión es mucho, sin importar:
 - el tipo de tester o la combinación que llevan dentro
 - la formación profesional
 - el/los rol/es que desempeña
 - el tiempo de experiencia como tester



Contratando a un tester

- Empresa
 - definir necesidades
 - buscar los candidatos que mejor encajen con el perfil
 - negociar expectativas



Empresa

- Miembro valioso en la construcción / mantenimiento de la calidad del sw
- Pasión por el/los producto
- Permanezca en la empresa
- Potencial capacitador

- Posibilidades de crecimiento
- Trabajo desafiante
- Percepción de la participación de los testers
 - ¿Puede ser reemplazado por otro tester y no habrá diferencia?
 - ¿Se subestiman los resultados de las pruebas?

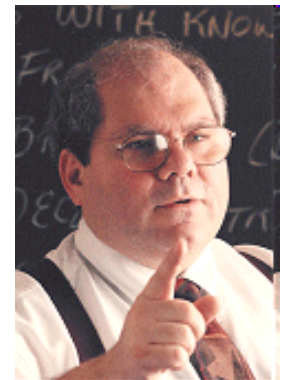
Entrevistando a un tester

- Cuidado con los mitos
 - Cualquiera puede testear
 - Es malo desarrollando, ponlo a testear
 - Los testers son malos desarrollando
 - Para testear es mejor no ser informático
 - Sólo los informáticos son buenos testers
 - El tester es el custodio de la calidad

Aspectos a considerar

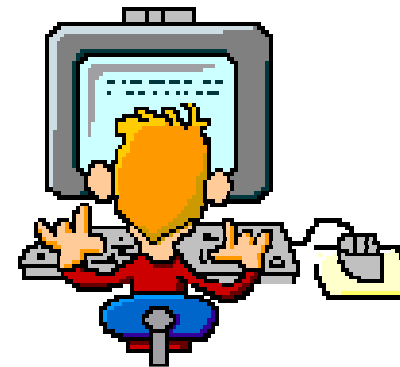
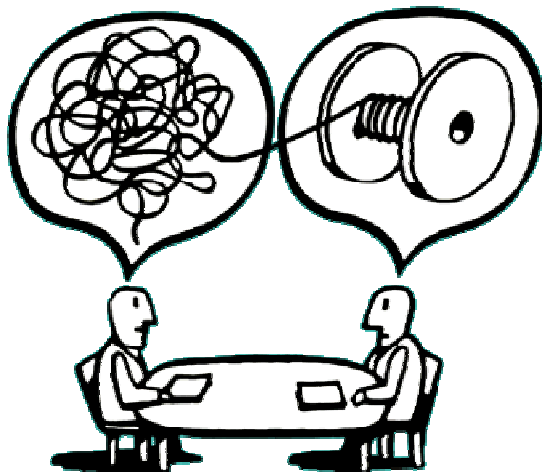
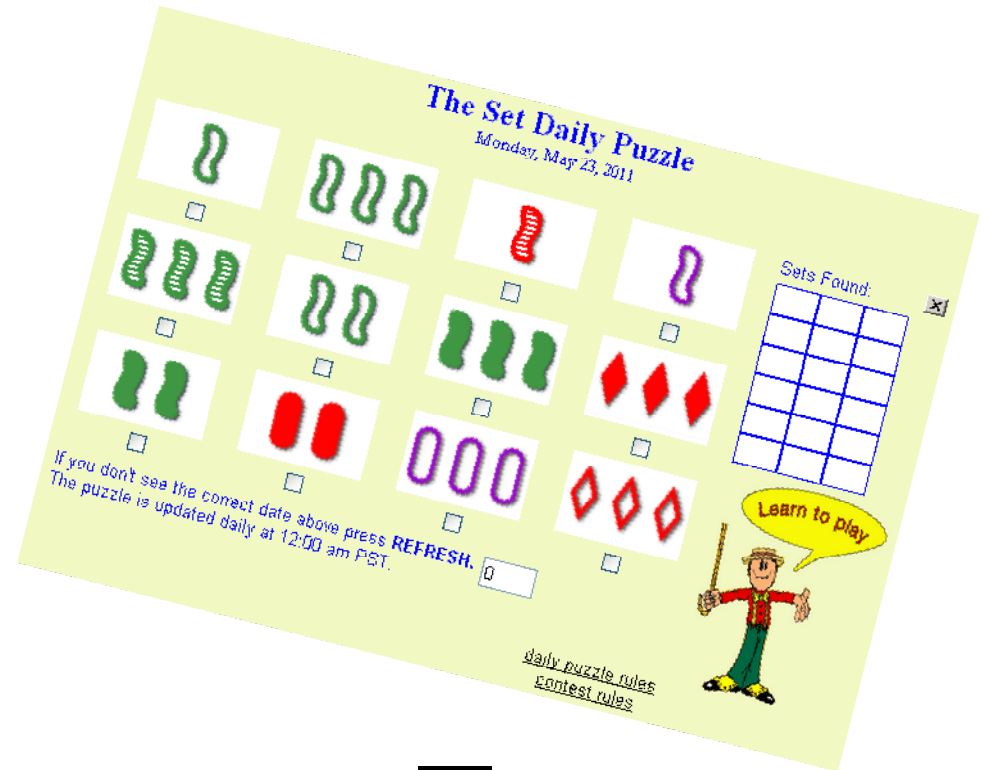
- Es una investigación empírica y técnica orientada a proporcionar información sobre la calidad de un producto de software para un actor o usuario

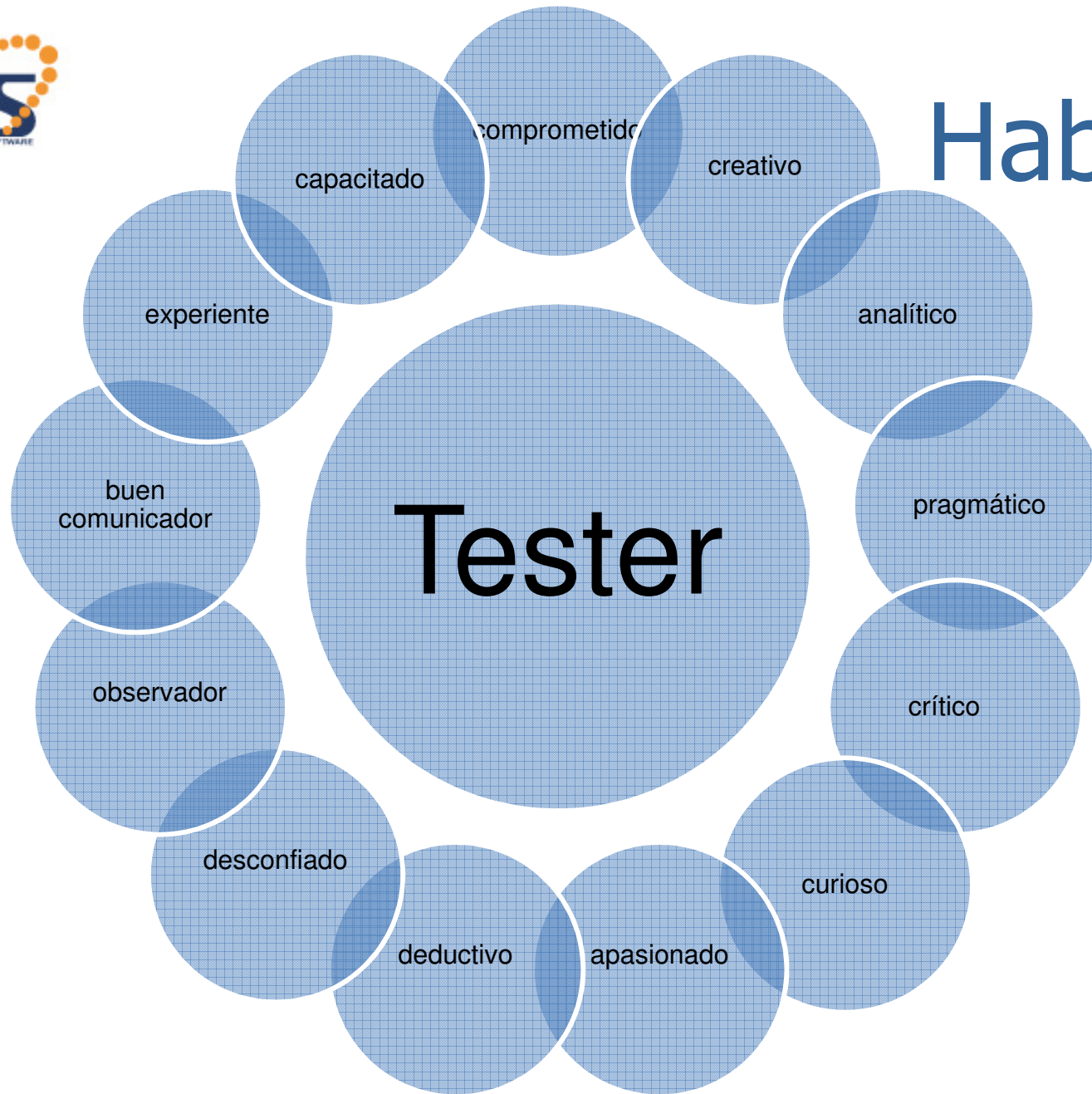
“Es una actividad cognitiva,
no es una actividad mecánica”



Cem Kaner

Entrevistas





- Capacidad para adaptarse a los cambios

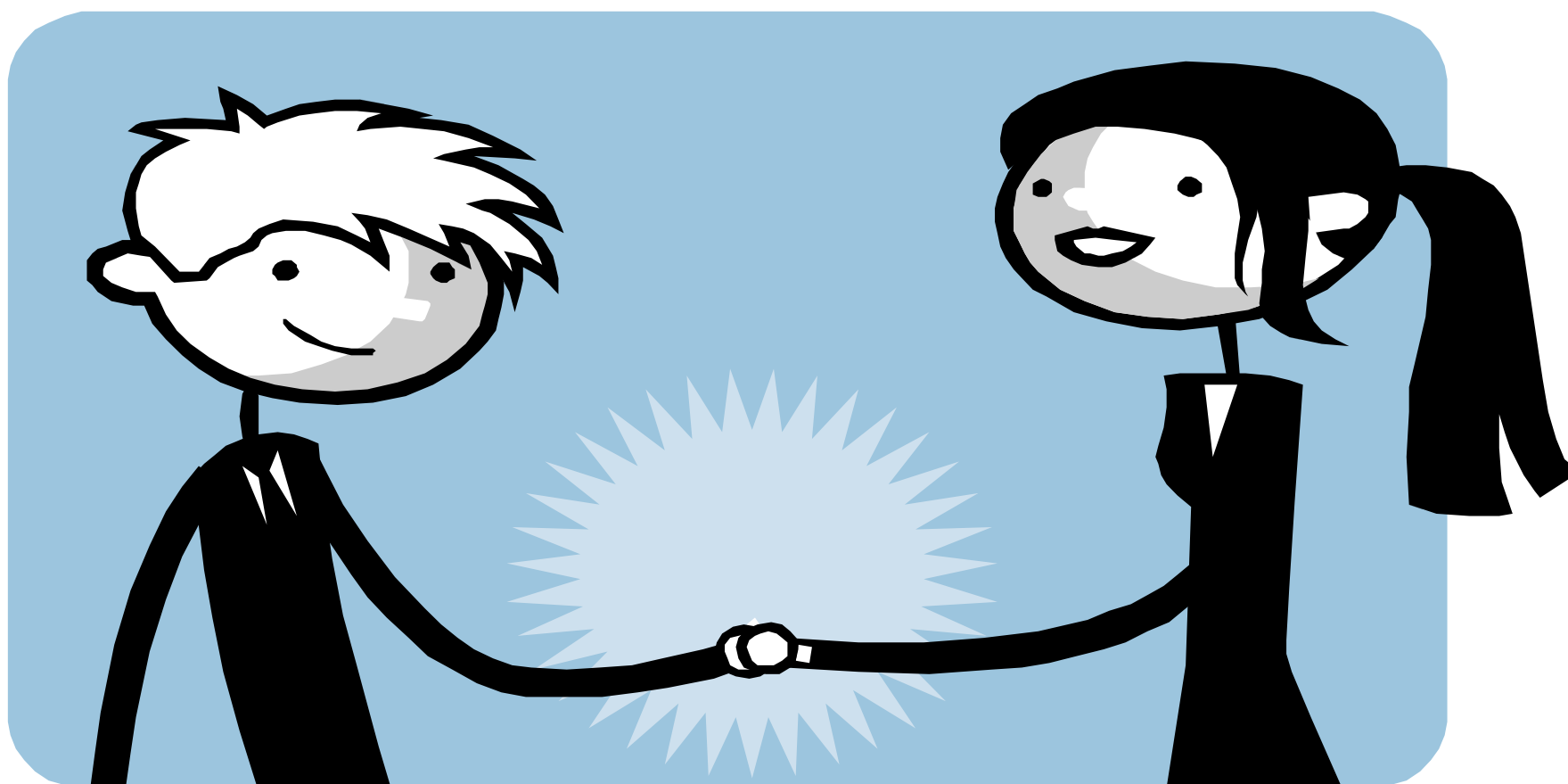
Sugerencias

- Convocar detallando habilidades y experiencia requeridas
- Pensar qué se necesita, considerando el testing como actividad cognitiva
- Para seleccionar al tester,
 - conocer su formación
 - evaluar capacidad por apasionarse
- Estimar el esfuerzo para que se incorpore a nuestro equipo y obtener los resultados esperados

Para los testers

- Cuidado con quedar atrapado en roles “commodity”
- Importante preguntarse
 - ¿Cómo diferencian sus habilidades, conocimientos, aptitudes y técnicas de los testers commodity?
- La pasión es esencial para diferenciarse

El tester como articulador de los mundos



Comentarios finales

- Hay distintas concepciones del testing que los testers pueden ir transformando
- Necesidad de profesionales calificados en testing
- Pensar cómo mantener recursos capacitados y motivados

“No tengo ningún talento especial. Solamente tengo una curiosidad pasional”

Albert Einstein

Preguntas y comentarios

¡Gracias!

Ing. Mariana Travieso
mariana.travieso@ces.com.uy

TESTING DAY 2011